



DEMANDE DE RETOUR Ixit BEEPER

Adresse de retour : Ixit BEEPER
Service technique
228 rue de l'ancienne distillerie
Parc d'activité des grillons
69400 GLEIZE

Contactez le SAV Ixit Beeper : 0 892 690 792 (0,34€/min)

Motif de retour et symptômes du produit :

.....
.....
.....
.....

Vos coordonnées : .....

.....

Nom, Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

Mail : .....

La facture d'achat sera à fournir avec le retour de votre produit.

Attention :

Avant tout retour nous vous conseillons fortement de contacter le SAV Beeper au préalable. En effet le souci rencontré peut venir de l'installation de votre produit et dans ce cas la solution pourra être trouvée par téléphone.

Les services techniques d'IXIT analyseront les produits retournés selon les indications fournies :

- Si le produit est en garantie, nous procéderons à une réparation ou à un échange standard de l'élément défectueux.
• Si le produit est hors garantie, un ordre de réparation - réparation ou proposition d'échange standard - faisant office de devis sera transmis. Le produit sera alors retourné après acceptation de cet ordre de réparation et son règlement.
• Si le produit n'est pas défectueux les frais de test et de port retour seront à la charge du client

En cas de non acceptation de l'ordre de réparation avec demande de retour, le temps de test et frais de port seront facturés (montant indiqué sur l'ordre de réparation qui fera office de devis). En cas de non acceptation de l'ordre de réparation avec abandon du produit, le temps de test sera facturé (montant indiqué sur l'ordre de réparation qui fera office de devis). Après l'édition et l'envoi (par mail ou par fax) de l'ordre de réparation, le retour de l'ordre de réparation avec acceptation ou refus doit se faire dans un délai de 30 jours, dans le cas contraire le frais de test seront facturés (montant indiqué sur l'ordre de réparation qui fera office de devis).

IXIT se réserve le droit de ne pas traiter le retour de produits défectueux pour tout client ne respectant pas les règles commerciales et les conditions générales de vente et les conditions de SAV d'IXIT présentes sur le site beeper.fr.



IXIT BEEPER • 228 Rue de l'Ancienne Distillerie • Parc d'activité des Grillons • 69400 GLEIZE • FRANCE
Tél : +33(0)4 74 02 97 97 • Fax : +33(0)4 74 02 97 98 • @ : contact@beeper.fr • web: www.beeper.fr
SARL au Capital de 61 000€ • RCS 437 694 078 Villefranche Tarare • Siret 437 694 078 00027 • N°TVA : FR 36 437 694 078
EORI : FR 437 694 078 000 27 • Code APE NAF : 4531Z