



Solicitud de devolución del producto
IXIT BEEPER

Dirección de devolución : IXIT BEEPER
Servicio técnico
228 rue de l'ancienne distillerie
Parc d'activité des grillons
69400 GLEIZE
France

Para contactar el servicio post venta Ixit Beeper : 0 892 690 792 (0,34€ /min)

Motivo de la devolución y síntomas del producto :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Su contacto :

.....
.....

Apellido, Nombre :

.....
.....

.....
Teléfono :

.....
.....

La factura de compra se proporcionará con la devolución de su producto.

Atención:

Antes de cualquier devolución, le aconsejamos firmemente contactar al servicio post venta previamente. En efecto el problema encontrado puede ser relacionado con la instalación de su producto y en este caso la solución podrá ser encontrado por telefono.

Los servicios técnicos de IXIT analizarán los productos devueltos según las indicaciones incluidas:

- Si el producto esta garantizado, le repararemos o le cambiaremos el elemento defectuoso.
- Si el producto es sin garantía, un orden de reparación – reparación o proposición de cambio estándar- cumpliendo papel de presupuesto será remitido. El producto será devuelto después aceptación del orden de reparación y de su pago.
- Si el producto no es defectuoso los desgastes de prueba y de transporte no serán pagado por el cliente.

En caso de rechazo del orden de reparación con el pedido de devolución, el tiempo de prueba y los desgastes de transporte deberán ser pagados (importe indicado en el orden de reparación el cual tendrá papel de presupuesto).

Después la edición y el envío (por correo electrónico o por fax) del orden de reparación, la vuelta del orden de reparación con aceptación o rechazo debe estar echo dentro de un plazo de 30 días, en caso contrario los desgastes se facturarán (importe indicado en el orden de reparación el cual tendrá papel de presupuesto).

IXIT se atribuye el derecho de no tratar la devolución de productos defectuosos a los clientes que nos respetan las reglas comerciales y las condiciones generales de venta y las condiciones de servicio post venta de IXIT presentes en la pagina beeper.fr.

